

DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE LÉVIS

Votre allié pour bâtir vos affaires



RAPPORT ANNUEL

2019



#courantlevis

VIVEZ
le courant
LÉVIS

courantlevis.com

Propulser Lévis



L'élan actuel de Lévis repose sur des bases solides sur lesquelles nous misons plus que jamais afin de propulser notre ville encore plus loin.

C'est en ce sens que nous avons lancé l'an dernier une nouvelle stratégie de marketing territorial intitulée « *Vivez le courant Lévis* ». Comme prévu, la mise en place d'outils de communication ciblés permet d'amorcer dès à présent la phase d'activation de la marque.

En parallèle, les participants au comité consultatif sur l'innovation et le développement industriel ont travaillé très fort. Le plan directeur des parcs industriels et espaces technologiques a été mis à jour : il est au cœur d'un plan d'action qui s'étale sur plusieurs années et qui répond aux préoccupations des industriels dans la cadre de la tournée des entreprises effectuée à l'automne 2018. Le plan d'action permettra de

maintenir la cadence afin de viabiliser de nouveaux terrains industriels, ce qui permettra à terme de générer de la richesse collective et de soutenir les besoins de nos promoteurs et entreprises.

Le comité consultatif sur la main-d'œuvre a également été très actif. Les actions de concertation auprès de quelque 40 partenaires du milieu ont permis d'élaborer un plan d'action ambitieux qui a été dévoilé le 18 septembre dernier. Le plan sera évolutif et sera alimenté par dix comités sectoriels qui représentent autant d'axes d'intervention. Ces comités permettront de soutenir le Guichet unique « *Action main-d'œuvre Lévis* », auquel la Ville a affecté deux ressources dédiées, l'une qui travaillera sur les enjeux de la main-d'œuvre en général et l'autre pour soutenir plus spécifiquement l'immigration économique.

La mobilisation de tous les partenaires du milieu autour des enjeux stratégiques de Lévis contribue clairement au dynamisme de notre ville.

À tous et à toutes, je dis merci !

**Le maire de Lévis,
Gilles Lehoullier**

Investissements : une année bien remplie



À titre de président du Comité d'investissement et de soutien aux entreprises (CISE), je suis très fier d'indiquer que la valeur des prêts autorisés a atteint cette année un niveau inégalé, soit un montant total de 1 281 500 \$, ce qui a permis de soutenir financièrement 21 projets d'entreprises !

Ainsi, pour la période du 1^{er} novembre 2018 au 31 octobre 2019, les fonds d'investissement sous gestion du CISE ont été sollicités plus que jamais. L'effet de levier

généré par ces fonds est considérable. Les financements consentis en 2019 ont permis de réaliser des investissements près de 9 fois plus élevés, d'une valeur globale de plus de 11,2 M\$.

Ce bilan exceptionnel ne serait possible sans le concours de tous les membres du CISE qui procèdent, à plusieurs reprises durant l'année, à l'analyse des dossiers, ainsi qu'au personnel de Développement économique Lévis, qui monte ceux-ci en collaboration étroite avec les autres partenaires financiers aux dossiers. Les promoteurs des projets sont quant à eux systématiquement invités à venir présenter leur projet au CISE, ce qui permet d'établir un échange et, surtout, de fournir aux membres du CISE un éclairage additionnel pour la prise de décision.

Mes remerciements à toutes et à tous pour cette année exceptionnelle.

**Richard Ramsay, président
Comité d'investissement et de soutien aux entreprises**

Mission accomplie



2019 aura à nouveau été une année riche en projets et initiatives de toutes sortes pour Développement économique Lévis (DEL).

En effet, non seulement avons-nous débuté le plan d'activation de notre nouvelle stratégie de marketing territorial, mais nous sommes également attelés à l'élaboration d'un nouveau plan directeur de nos parcs et zones industriels, de même que d'un plan d'action structuré sur plusieurs années pour favoriser l'innovation

et le développement industriel sur le territoire.

À cet égard, soulignons tout particulièrement la mise en œuvre de zones d'innovation, tant à l'est qu'à l'ouest de Lévis, dans le but de favoriser l'innovation technologique dans nos entreprises, la diversification de notre tissu industriel ainsi que la création d'emplois de qualité en grand nombre.

Au niveau commercial, nous avons mis à jour notre bilan de la fonction commerciale et élaboré des stratégies ciblées pour combler les principales fuites commerciales. Au plan touristique, la Ville a mis en place un comité formé d'intervenants actifs dans le secteur du tourisme d'affaires, dans le but de regrouper nos forces et de parler à l'unisson aux promoteurs d'événements d'affaires.

Enfin, soulignons aussi les actions déployées au cours des derniers mois dans la perspective de l'implantation du Guichet Unique « Action main-d'œuvre Lévis », qui a été officiellement lancé en septembre dernier avec le concours actif des acteurs clés du milieu.

Au total, non seulement les interventions de DEL ont eu un impact significatif sur le milieu - faisant même souvent la différence - mais soulignons aussi toute la cohérence de nos actions, et la convergence de celles-ci envers un développement harmonieux, planifié et intégré du territoire de Lévis.

Développement économique Lévis, ce sont aussi et surtout tous les acteurs et partenaires du milieu qui se sont concertés et unis dans un objectif commun pour faire de Lévis le modèle de dynamisme économique que notre ville est devenue à l'échelle du Québec.

Philippe Meurant, LSCF, MBA
Directeur du développement économique et de la promotion



Les membres du Comité d'investissement et de soutien aux entreprises



De gauche à droite : Denis Courteau, Serge Labrie, Roger Beaudry, Richard Ramsay, Liette Brie, Joël Lévesque et Philippe Meurant
Absents de la photo : Raynald Breton, Sylvain Hudon et Serge Côté

L'équipe de Développement économique Lévis



De gauche à droite - 3^e rangée : Michel Caseault, Alain Carpentier, Émilie Mailloux, Geneviève Savard, Daniel Dion, Martin Cotton, François-Guy Allaire, Philippe Gagné-Émond et Jonathan Faucher-Bilodeau

2^e rangée : Pierre Bernier, Micheline Audet, Francis Létourneau, Tommy Grégoire, Johanne Blais, Josée Bilodeau, Caroline Grondin, Véronique Savard, Annick Deschênes et Charles Leclerc

1^{re} rangée : Sylvie Renaud, Judith Stafford, Philippe Meurant, Liette Brie, Chantal Dubois et Debbie Cloutier

Fonds d'investissement

Faits saillants

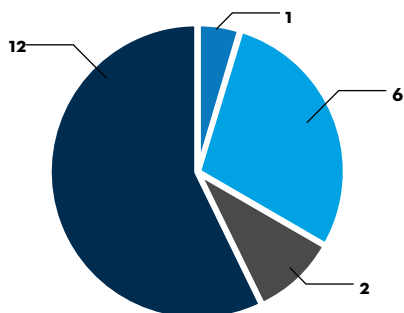
(1^{er} novembre 2018 au 31 octobre 2019)

Valeurs des prêts autorisés : 1 281 500 \$

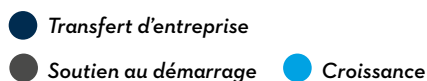
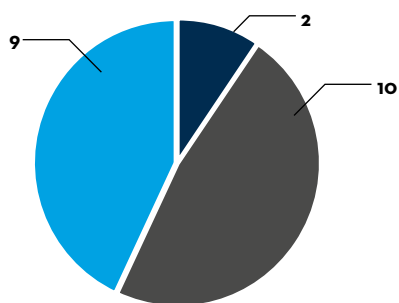
Investissements totaux : 11 152 000 \$

Emplois directs créés ou maintenus : 131

Dossiers selon le secteur d'activité



Dossiers selon le cheminement de l'entreprise



DEMANDES D'INFORMATION ET REQUÊTES ENTREPRENEURIALES

Demandes de recherche de locaux : 27

Nombre de requêtes : 2 784

Soutien au référencement : 719

FONDS SPÉCIAUX

Soutien financier total : 283 855 \$

Nombre de projets : 12

Entrepreneuriat et réseautage

Développement économique Lévis a soutenu plusieurs activités pour stimuler l'entrepreneuriat et favoriser le réseautage tout au long de la période 2018-2019.

Concours Face aux dragons de Lévis

De nouveau, un appui a été consenti à l'événement qui a permis à 23 équipes comprenant plus d'une centaine de jeunes au niveau secondaire, collégial et universitaire, de vivre l'expérience concrète d'un démarrage d'entreprise.

Défi OSEntreprendre

Élèves et étudiants de tous les niveaux d'enseignement ont soumis leur projet d'entreprise à ce concours prestigieux comprenant une finale locale, puis une autre au niveau régional, et pour les candidats sélectionnés, une grande finale à l'échelle du Québec.

Chambre de commerce de Lévis

La Ville de Lévis a été partenaire de plusieurs activités, notamment les Dîners-conférences, les Activités au féminin, les Mardis réseautage Développement économique Lévis, ainsi que Les Pléiades - Prix d'excellence et le Gala Jeunes entrepreneurs.

Prix Ville de Lévis

En 2019, lors du gala Les Pléiades - Prix d'excellence, cette distinction décernée par la Ville de Lévis a été attribuée à M. Claude Boivin, de Boivin Évolution, une nouvelle entreprise spécialisée dans la conception et la fabrication de bennes de collecte de déchets automatisée et complètement électriques.

Le mentorat à l'honneur

En 2018, 41 mentors ont contribué à maintenir 71 dyades actives pour les entreprises lévisiennes.



Mardis réseautage Développement économique Lévis de la Chambre de commerce de Lévis

Développement industriel et technologique

Vente de terrains industriels

Dans la dernière année, la Ville de Lévis a connu un record dans la valeur de ventes de terrains industriels. Un sommet pour des ventes totales de 2 701 935 \$ a été atteint, ce qui permettra subséquemment à plusieurs entreprises de disposer de nouveaux espaces pour un démarrage ou une expansion.

Deux nouvelles transactions de terrains ont été réalisées dans l'Innoparc Lévis, consolidant par la même occasion la position de Lévis en innovation au Québec.

Plan directeur des parcs industriels et espaces technologiques

La Ville de Lévis s'est dotée d'un nouveau Plan directeur des parcs industriels et espaces technologiques. Le document permettra de mieux orienter les investissements en acquisition et viabilisation de terrains industriels.

Comité

Un comité permanent succédera au comité consultatif sur l'innovation et le développement industriel.

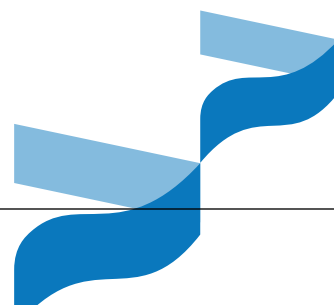
Zone d'innovation

En 2019, Lévis a été désignée comme municipalité pouvant accueillir une zone d'innovation. L'objectif est de mettre en place un pôle pour les entreprises œuvrant dans le domaine des technologies et de l'innovation.

L'entreprise Bases.ai a choisi Lévis comme lieu d'implantation d'un futur campus en intelligence artificielle appliquée. Le projet a pour objectif de répondre aux besoins en recherche et développement des entreprises actives en innovation. En ce sens, les responsables de Bases.ai complètent présentement leur dossier d'implantation auprès des instances concernées.



Parc industriel Lauzon



Zone industrialo-portuaire (ZIP) Québec-Lévis

Dans le cadre de la Zone industrialo-portuaire (ZIP) Québec-Lévis, la Ville de Lévis participe à la réalisation d'une étude sur le potentiel d'utilisation des conteneurs par les entreprises manufacturières localisées dans les régions de Chaudière-Appalaches, Capitale-Nationale, Bas-Saint-Laurent et Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Carrefour de l'innovation et de l'entrepreneuriat de Lévis

La Ville de Lévis a travaillé à la mise en œuvre du futur Carrefour de l'innovation et de l'entrepreneuriat de Lévis, un nouveau lieu d'implantation pour les jeunes entreprises innovantes, favorisant les collaborations et l'accélération de leur développement.

École des entrepreneurs

Des démarches ont été engagées afin de permettre à Lévis et à la région Chaudière-Appalaches de joindre le réseau de l'École des entrepreneurs du Québec.

Prospection

Afin de faire valoir Lévis comme destination de choix pour les entreprises innovantes et technologiques, une présence a notamment été assurée lors des événements suivants : Advanced Design & Manufacturing et Expoplast à Montréal, rencontres de l'Association québécoise des technologies à Québec et Montréal, Americana 2019 à Montréal et Data Driven Québec au Desjardins Lab de Lévis.

Outils

Plusieurs outils de communication ont été lancés ou mis à jour pendant l'année sur les sujets suivants :

- Parcs industriels et technologique de Lévis - terrains à vendre
- Guide des ressources « manufacturier »
- Guide des ressources « nouvelle économie »
- Guide des ressources « agroalimentaire »
- Guide des ressources « main-d'oeuvre et immigration »
- Page Facebook Développement économique Lévis





Main-d'œuvre : Lévis passe à l'action



Avec le concours de nombreux partenaires, plusieurs rencontres sur la thématique de la main-d'œuvre ont eu lieu dans la dernière année afin de mieux soutenir le milieu économique dans le recrutement et la rétention de personnel :

- Pour mémoire, le 18 octobre 2018, sous la responsabilité du comité consultatif sur la main-d'œuvre, s'est tenu le **Grand rendez-vous des acteurs clés**, un événement qui a réuni près de 40 partenaires et qui faisait suite à une vaste consultation réalisée auprès d'une centaine d'entreprises de Lévis.
- Le 30 mai 2019, à la suite d'un travail de collaboration important de la part des partenaires et d'un sondage réalisé auprès des entreprises, a eu lieu le **deuxième Grand rendez-vous des acteurs clés**, dont l'objectif était d'établir les bases d'un plan d'action structuré sur la main-d'œuvre.
- Le plan d'action sur la main-d'œuvre qui couvre une période de trois ans, a été lancé le 18 septembre 2019. Au même moment, la Ville de Lévis annonçait officiellement la mise en place du Guichet unique « Action main-d'œuvre Lévis ».

Le guichet unique a comme mission d'accompagner et d'appuyer les dirigeants d'entreprise dans leurs défis de recrutement. À cette fin, deux personnes, une conseillère en développement main-d'œuvre et une conseillère en développement immigration, accompagneront les entreprises pour répondre à leurs besoins de recrutement et de formation avec le concours des partenaires à l'œuvre sur le territoire.

En parallèle, Action main-d'œuvre Lévis se déploie dans 10 axes d'intervention, chacun étant soutenu par des ressources spécialisées.

Tous ces résultats sont le fruit d'un travail de concertation exceptionnel.

Le comité consultatif de la main-d'œuvre est formé de M. Gilles Lehouillier, maire, Karine Laflamme, conseillère municipale, Steve Dorval, conseiller municipal, Fleur Paradis, conseillère municipale, Simon Rousseau, directeur général, Philippe Meurant, directeur du développement économique et de la promotion et Liette Brie, adjointe au directeur du développement économique et de la promotion.

D'autres activités ont eu lieu sur la thématique de la main-d'œuvre :

- La Ville de Lévis était présente au salon L'Événement Carrières qui a eu lieu à Montréal les 9 et 10 octobre 2019.
- En collaboration avec Chaudière-Appalaches Économique, la passerelle de recrutement international a été lancée auprès des entreprises de la région Chaudière-Appalaches.
- Une étude réalisée par Mme Sylvie Morin, du Centre d'expertise universitaire voué au développement des organisations (CEUDO) de l'UQAR, a fourni un éclairage complet sur les besoins des nouveaux résidents à Lévis et leur vision de Lévis comme nouveau territoire d'accueil.

Enfin, mentionnons aussi la publication d'un guide des ressources disponibles localement et en mesure de soutenir les entreprises de Lévis dans leurs besoins de main-d'œuvre, et ce, à tous les niveaux.



Stratégie de marketing territorial

La nouvelle image de marque de Lévis « Vivez le courant Lévis » correspond fidèlement à l'ADN de notre ville. Destinée à faire valoir l'effervescence et le dynamisme de Lévis, la stratégie, dont la mise en œuvre est prévue sur une période de cinq années, est entrée dans la phase d'activation en 2019.

En ce sens, plusieurs outils de communication ont été mis en place : affichage public, médias sociaux, publications internes de la Ville de Lévis, séances photos, conception de nouveaux éléments de visibilité, plateformes web, kiosques de promotion, placements publicitaires, etc. Des objets promotionnels serviront également à relayer le nouveau positionnement stratégique de Lévis.

Ultimement, ce nouveau positionnement est destiné à attirer les travailleurs, les immigrants et les jeunes familles, à recruter de nouvelles entreprises dans les secteurs industriel et technologique, stimuler le tourisme d'affaires et attirer de nouveaux commerces et services. Bref, il constitue un levier de premier plan pour accompagner le développement de Lévis et ses partenaires.

Un mécanisme de mesure des résultats à anticiper de la stratégie de marketing territorial a été également mis en place.

Une nouvelle ressource entrera en fonction sous peu pour faire vivre la nouvelle image « Vivez le courant Lévis » auprès des quelque 4 500 entreprises du territoire et les outiller aussi à cet égard.



Développement commercial

Fuites et opportunités commerciales

Actualisation sur les fuites et les opportunités commerciales sur le territoire lévisien, un outil indispensable pour identifier les secteurs les plus en demande sur le territoire.

Quartiers historiques

Mise en place d'un groupe de travail pour la réorganisation des démarches de revitalisation dans les quartiers du Vieux-Lévis, du Vieux St-Romuald, du Vieux-Charny et du Village historique Saint-Nicolas.

Lancement du Programme particulier d'urbanisme (PPU) pour le quartier du Vieux-Charny.

Parc aquatique intérieur

Étude de faisabilité technique et financière pour l'implantation d'un parc aquatique intérieur à Lévis.

Secteur de la Traverse - hôtel et lien mécanique

Accompagnement dans le dossier d'implantation d'un établissement hôtelier dans le secteur de la Traverse.

Préparation d'un appel de propositions pour la réalisation d'un lien mécanique reliant le haut et le bas du secteur de la Traverse, intégré à un projet immobilier.

Motoneige

Recrutement d'un propriétaire-exploitant d'un lieu d'accueil de motoneiges dans le secteur du parc industriel Lauzon, en lien avec la passerelle Harlaka.

Prospection

En vue d'engager des actions de recrutement de nouveaux partenaires commerciaux, la Ville de Lévis a été présente en 2019 à deux événements à Montréal, le Sommet immobilier et la Conférence sur la location et la stratégie immobilière.

Outils

Le guide des ressources « commerces et services » a été mis à jour, avec en parallèle une publication sur les opportunités commerciales dans les quartiers historiques de Lévis.



Développement touristique

Bureau d'information touristique

Une saison estivale record à Lévis: le Bureau d'information touristique (BIT) à la Traversée de Lévis a reçu, à l'été 2019, plus de 15 200 personnes, avec des pointes de près de 6 000 personnes en juillet ainsi qu'en août.

Site touristique VisitezLevis.com

À l'intention des visiteurs et pour faire valoir les attraits de Lévis, un site Internet complètement renouvelé (VisitezLevis.com) a été mis en ligne le 17 juillet 2019. Visitez Lévis est un outil adaptable en fonction des besoins dans l'année et dispose également de sa propre page Facebook. À des fins de promotion touristique de Lévis, Lévis a également reçu trois micro-influenceurs en 2019.

Relais d'information touristique

Le Relais d'information touristique (RIT) au Centre de congrès et d'expositions de Lévis a été complètement renouvelé en faisant appel aux technologies numériques.

Navette Paquet et Étébus

Pendant la période de l'été, la navette Paquet et l'Étébus se sont imposés comme des outils incontournables pour assurer le déplacement des résidents, festivaliers et visiteurs.

Quai Paquet

Les événements grand public tels que Surface étaient de retour en 2019, tout comme la Grande Roue au début septembre.

Tourisme d'affaires

Bilan

En 2018, Lévis a été l'hôte de 89 congrès et événements d'affaires qui ont généré des retombées directes et indirectes de 10 032 144 \$.

Comité

Un nouveau comité « Tourisme d'affaires Lévis » a été mis sur pied afin de regrouper les intervenants du milieu dans une démarche proactive de promotion et de prospection d'événements d'affaires.

Entente Port de Québec

Une entente quinquennale de gestion des infrastructures du Quai Paquet avec l'Administration portuaire de Québec a été conclue pour une période de cinq ans, ce qui permettra à compter de 2020 d'assurer une gestion coordonnée des infrastructures portuaires du Quai Paquet pour les opérations de croisières fluviales et internationales.



Outil

Pour mieux répondre aux besoins en information des organisateurs d'événements, une nouvelle édition du Guide du planificateur a été publiée.

Comité de coordination des grands événements

Pour assurer la présentation de près de 45 événements par année, le Comité de coordination des grands événements (CCGE) accueille et analyse les projets d'événements sur le territoire de Lévis. Les éléments tels que la capacité des sites, les accès sécuritaires, le prêt et transport de matériel, les installations électriques et prêts de locaux, les activités de communication, etc. sont pris en compte par les divers services de la Ville de Lévis ainsi que la Société de transport de Lévis (STL).



DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE LÉVIS



Développement économique Lévis



Quartier général du « courant Lévis »

996, rue de la Concorde, bureau 3

Lévis (Québec) G6W 0P8

418 835-8246

developpementeconomique@ville.levis.qc.ca

courantlevis.com