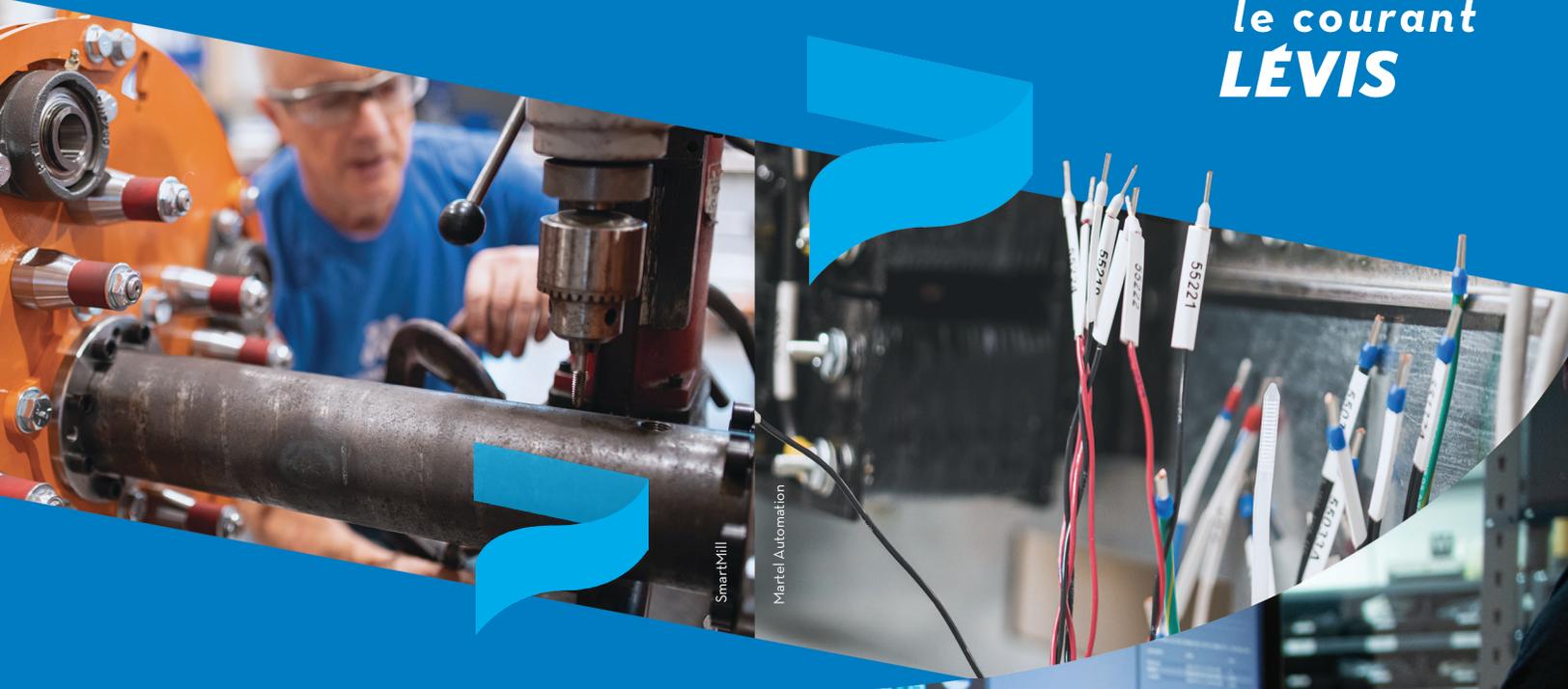


VIVEZ
le courant
LÉVIS



RAPPORT ANNUEL 2022

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LÉVIS
Votre allié pour bâtir vos affaires

Précisnov



TABLE DES MATIÈRES

Mot du maire	3
Mot du directeur.	4
Mot du président du CISE.....	6
Membres du CISE	7
Équipe du développement économique et de la promotion.....	8
Faits saillants – Fonds d’investissement et financement de projets d’entreprises.....	12
Faits saillants – Accompagnement, entrepreneuriat et réseautage.....	14
Faits saillants – Développement industriel et technologique	16
Faits saillants – Développement commercial.....	18
Faits saillants – Développement main-d’œuvre.....	19
Faits saillants – Développement touristique	20
Faits saillants – Marketing territorial	21
Développement économique Lévis - Au service des entreprises	22



L'élan de Lévis se confirme sur tous les plans. Les indicateurs demeurent toujours favorables, ce qui permet à Lévis d'anticiper l'avenir avec optimisme.

De nouveau cette année l'activité se situe à un haut niveau dans les secteurs résidentiel, industriel et commercial. Ce succès repose sur la qualité des exercices de planification, la mise en place d'outils de développement performants et le recours à des leviers efficaces pour favoriser la croissance.

Dans les prochaines années, deux projets majeurs stimuleront la croissance à Lévis. La relance de Chantier Davie Canada sera soutenue par un potentiel de commandes évalué à de plus de 10 G\$ sur 20 ans, contrats qui devraient se traduire par des retombées économiques de plus de 21 G\$ à l'échelle du Québec. QScale, un vaste projet de centre de données à haute densité misant entre autres sur l'intelligence artificielle, génèrera quant à lui un investissement d'un milliard de dollars sur une période de sept ans. L'impact de ces projets sur l'économie de Lévis sera considérable.

C'est au chapitre de la croissance démographique que nous pouvons le mieux évaluer les résultats de l'effervescence économique qui caractérise Lévis depuis plusieurs années. Lévis accueille en effet de plus en plus une population provenant de toutes les régions du Québec, alors que des personnes issues de l'immigration internationale s'établissent également en grand nombre sur le territoire, comme en témoignent les données récentes tirées du recensement de 2021. Nous sommes à même de constater aujourd'hui les résultats positifs de nos efforts pour faire valoir l'attractivité de Lévis, notamment au chapitre de sa qualité de vie et de son effervescence économique.

Ces résultats sont déterminants pour favoriser la réalisation de projets d'investissements dans tous les secteurs d'activités. Pour assurer une plus grande efficacité dans l'action, nous avons créé l'an dernier le Comité de développement économique, de la main-d'œuvre et de la revitalisation (CDÉMOR), un comité présidé par M. Michel Patry, maire suppléant de la Ville, qui assure une meilleure coordination de nos actions à ce chapitre. Ce comité est formé d'élus et du personnel de la Direction du développement économique et de la promotion.

Au cours des prochaines années, nous aurons comme défi de maintenir le rythme actuel de notre croissance. Pour y arriver, nous comptons déjà sur un terreau fertile, notamment la fierté des gens d'affaires et des résidents du Grand Lévis, qui résolument ont exprimé le souhait de voir grandir notre ville.

Nous comptons également de nombreux organismes et partenaires qui nous secondent à tous les instants dans la réalisation d'une multitude de projets. Et dans cette tâche exigeante, nous sommes fidèlement secondés par des équipes professionnelles et dynamiques à la Ville de Lévis.

L'avenir de demain se construit maintenant! Ensemble, nous relèverons ce défi extraordinaire et des plus stimulants.

À tous et à toutes, je vous dis le plus grand des mercis!

GILLES LEHOULLIER
Maire de Lévis

MOT DU DIRECTEUR

Tout comme l'année dernière, l'exercice se terminant au 31 octobre 2022 a pris fin sur une note positive à tous les égards, et ce, même si un ralentissement économique commence à se faire sentir, que l'inflation élevée demeure préoccupante, que les chaînes d'approvisionnement sont encore quelque peu perturbées, que les changements climatiques appellent à des actions concrètes et rapides pour en atténuer les effets négatifs, et que les enjeux de main-d'œuvre continuent d'impacter un grand nombre d'entreprises, sans parler de la guerre en Ukraine et des tensions grandissantes avec la Chine. Ce faisant, celles-ci ont à faire face à un triple défi de taille : économique, écologique et démographique.



L'émission des permis de construction confirme toutefois que l'activité se situe une fois de plus à un très haut niveau sur le territoire. Au cours des 10 premiers mois de l'année, la valeur totale des permis émis par la Ville a clôturé à une valeur de 759,4 millions de dollars. Pour l'ensemble de l'année 2022, le cap du milliard de dollars en investissements totaux sera vraisemblablement à nouveau franchi. Fait remarquable, toutes proportions gardées, le poids du secteur non résidentiel (ce qui inclut les secteurs commercial, industriel et institutionnel) s'est accru notablement, contribuant de façon importante à la richesse foncière de Lévis et à l'activité économique sur le territoire.

Au chapitre du développement industriel, 5,8 millions de pieds carrés ont été vendus en 2022 par la Ville, ce qui permettra la réalisation de plusieurs projets de construction et d'agrandissement, incluant un vaste projet de serres de culture maraîchère qui sera annexé aux installations de la compagnie QScale, projet pour lequel nous avons lancé récemment une étude de faisabilité portant sur l'aménagement d'une boucle de chaleur destinée à récupérer et à recycler les rejets thermiques générés par les supercalculateurs informatiques qu'hébergera QScale. La demande par les entreprises pour des terrains industriels est telle que la Ville est à élaborer une stratégie de reconstitution de sa réserve foncière industrielle à court, moyen et long terme pour faire face à l'afflux de demandes pour des terrains à bâtir. L'inclusion imminente du Chantier Davie Canada dans la stratégie nationale de construction navale devrait contribuer à la poursuite de cette effervescence, de même que la réalisation du 3^e lien entre Lévis et Québec ainsi que les projets d'investissement qui sont planifiés au cours des prochaines années dans les divers parcs industriels de la ville.

Du côté de l'innovation, mentionnons tout particulièrement le projet du Carrefour de l'innovation et de l'entrepreneuriat de Lévis (CIEL), qui fait actuellement l'objet d'une évaluation exhaustive par le MEIE, le lancement par l'UQAR ce mois-ci d'une chaire de recherche en intelligence artificielle appliquée aux chaînes d'approvisionnement avec l'appui financier de la Ville, de même que la tenue, aujourd'hui même, en ces lieux, du premier salon Robonumérique de Lévis, destiné à démystifier le virage numérique et à inciter les entreprises à passer à l'action pour faire face aux enjeux liés à la disponibilité de main-d'œuvre et au renforcement de leur productivité de même que de leur compétitivité sur les marchés.

Le développement passe également par de nombreuses voies, tel le soutien à l'entrepreneuriat, un secteur qui regroupe une multitude d'organisations avec lesquelles nous avons conclu plusieurs ententes de collaboration, que ce soit pour la formation des entrepreneurs, le service de mentorat d'affaires, les concours en entrepreneuriat, le microfinancement ou encore le sociofinancement. Deux nouveaux conseillers se sont aussi ajoutés cette année à l'équipe de la Direction dans le cadre du réseau Accès Entreprise Québec qui a été mis sur pied par le MEIE afin d'accompagner les entrepreneurs et les entreprises dans la réalisation de leurs projets d'affaires.



Le développement commercial constitue lui aussi un vecteur de développement important pour Lévis. Une étude commandée par la Ville à la firme Léger et réalisée auprès de plus d'un millier de résidents de Lévis a permis de confirmer leurs habitudes de consommation de même que leur vif intérêt pour l'arrivée de nouvelles bannières. Les résultats de cette étude guideront nos actions auprès des firmes immobilières spécialisées dans le secteur commercial de même que nos efforts de prospection. Par ailleurs, selon la plus récente étude réalisée par la firme Côté Mercier Service de données, qui se spécialise dans l'analyse de la fonction commerciale, le taux d'inoccupation des espaces commerciaux à Lévis s'est de nouveau amélioré sur les artères commerciales, avec un taux moyen d'inoccupation qui avoisine les 5 %, ce qui correspond selon les spécialistes du secteur à un marché en équilibre. La Ville, qui a obtenu une enveloppe de 1,5 M\$ du MEIE pour la relance des centres-villes en mode post-pandémique, a néanmoins mis de l'avant des programmes de financement spéciaux conçus spécifiquement pour renforcer le tissu commercial de certains secteurs, que ce soit pour atténuer l'impact des fermetures liées à la pandémie ou encore subventionner les loyers commerciaux, et ce, pour une période de 12 mois conditionnellement à la signature d'un bail commercial de trois ans minimum.

Toute cette effervescence s'accompagne d'actions concrètes pour soutenir le recrutement de la main-d'œuvre, qui demeure l'enjeu numéro 1 pour les entreprises d'ici et ailleurs. La présence de la Ville de Lévis dans des salons au Québec et même à l'international a été beaucoup plus soutenue cette année. Les outils sont constamment adaptés afin de maximiser l'efficacité des actions sur le terrain. Les partenaires du milieu sont fortement mobilisés sur cet enjeu via des tribunes regroupées sous le parapluie du *Guichet unique Action main-d'œuvre Lévis*, sous l'égide duquel un plan d'action ambitieux a été élaboré dans le but de contrer les impacts négatifs liés à la pénurie de main-d'œuvre. Les principaux volets de ce plan d'action concernent l'immigration économique, le virage technologique et la promotion de l'offre de services des divers intervenants actifs localement au niveau de la main-d'œuvre. Ce plan a été soumis au gouvernement du Québec, avec la perspective de pouvoir compter sur son appui financier pour en favoriser le déploiement dès le début de l'année prochaine. Rappelons, en effet, que le taux de chômage de la région Chaudière-Appalaches s'établit actuellement à moins de 2 %, un niveau inégalé dans l'histoire récente, et que plus de 13 500 postes y sont à combler selon une étude récente du Mouvement Desjardins (pour 240 000 postes vacants à l'échelle provinciale).

Le secteur du tourisme et de l'évènementiel bénéficient quant à eux d'une conjoncture beaucoup plus favorable depuis l'été dernier. Dans le domaine du tourisme d'affaires, par exemple, les activités de congrès sont de retour, et nous sommes aussi actuellement à élaborer un plan de développement touristique pour mieux guider nos actions en ce qui a trait au développement de l'offre touristique d'agrément, de façon toute particulière.

Ces résultats exceptionnels, nous les devons à une équipe professionnelle, dédiée et compétente, celle de la Direction du développement économique et de la promotion, communément désignée à l'externe de la Ville par l'appellation « Développement économique Lévis » (DEL). Nous sommes redevables également à nos très nombreux partenaires qui, au quotidien, s'impliquent et s'engagent pour faire croître la ville de Lévis.

En terminant, je souhaite exprimer ma plus vive reconnaissance à tous et à toutes pour tout le travail qui a été réalisé dans la dernière année, s'agissant d'un véritable travail d'équipe.

PHILIPPE MEURANT, LSCF, MBA

Directeur du développement économique et de la promotion
Ville de Lévis



Au cours du dernier exercice qui s'est étendu du 1er novembre 2021 au 31 octobre 2022, les membres du Comité d'investissement et de soutien aux entreprises (CISE) ont traité plus de 104 dossiers de prêts.

De janvier à juin 2022, au moment où un retour à la normale était anticipé dans la foulée de la pandémie, des centaines de demandes pour de nouveaux prêts ont été reçues dans le cadre du programme d'aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME) que nous avons administré localement à la demande du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie. L'économie ayant de nouveau été mise momentanément sur pause, nous avons dû répondre à l'appel d'un grand nombre d'entreprises qui ont été contraintes à des fermetures temporaires. Les membres du CISE et l'équipe de la Direction du développement économique et de la promotion ont cependant été en mesure de répondre efficacement à cette demande additionnelle de prêts COVID.

Comme nous l'avions espéré l'an dernier, la demande pour des prêts réguliers est à présent de retour, avec un total de neuf prêts consentis au cours des derniers mois pour un montant combiné de 570 000 \$, ce qui a permis de réaliser dans le milieu des investissements totaux de 3 427 200 \$. J'en profite incidemment pour souligner toute mon appréciation de la capacité de l'équipe de la Direction à analyser le risque présenté par les dossiers d'investissement qui sont soumis au Comité ainsi que les passerelles que nos analystes financiers ont établies avec d'autres institutions de financement.

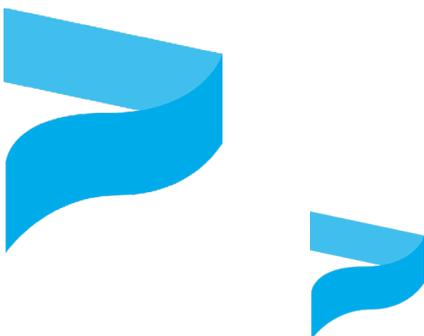
Je me dois aussi de souligner le travail formidable de tous les membres du CISE. Nous disposons d'une équipe aguerrie provenant de divers horizons, que je remercie pour son implication dans le financement des entreprises de Lévis. Qui plus est, la relève est au rendez-vous : nous avons en effet accueilli cette année deux nouveaux membres, soit Mme Dominique Couture, représentante des Fonds locaux de solidarité (FLS), et M. Pascal Brulotte, représentant du secteur de l'économie sociale. Merci à vous deux de vous être joints à nous!

Un membre de longue date du CISE, M. Réjean Blais, nous a quant à lui quitté après une implication de plusieurs années. Je tiens à lui exprimer ma plus vive reconnaissance, non seulement pour son travail au sein du Comité, mais aussi pour son implication de longue date et à divers titres dans le milieu économique et communautaire de Lévis.

RAYNALD BRETON

Président

Comité d'investissement et de soutien aux entreprises



MEMBRE SORTANT

Merci pour tout !



RÉJEAN BLAIS

NOUVEAUX MEMBRES

Bienvenue !



PASCAL BRULOTTE



DOMINIQUE COUTURE

La prise de décision des prêts accordés aux entreprises par la Ville de Lévis est assurée par les membres votants du comité. Le CISE est composé de membres représentant le milieu des affaires, le secteur de l'économie sociale et de coopération, le Fonds local de solidarité, le Fonds Desjardins Entreprises et la Ville (Philippe Meurant et Liette Brie).



RAYNALD BRETON
(président)



MARIE-NOËL GRENIER



SYLVAIN HUDON



JULIE PAQUET



PATRICK VEILLEUX

Développement économique Lévis (DEL) soutient au quotidien les entrepreneurs et les entreprises grâce à la vaste expertise de ses conseillers et à son personnel administratif dévoué.



**PHILIPPE
MEURANT**
Directeur



**MARC-ANTOINE
TREMBLAY**
Directeur adjoint



LIETTE BRIE
Adjointe au directeur



Pôle commercial Chaudière, rue Ernest-Lacasse

ACCOMPAGNEMENT (Accès entreprise Québec)



**RÉGIS
GOULET**
Conseiller en développement



**BERNARD
ST-DENIS**
Conseiller en développement



Terrasse du Chevalier-De Lévis

Photos © Lauréan Tardif

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL



**PHILIPPE
GAGNÉ-ÉMOND**
Conseiller en développement



**KARINE
MARCoux**
Conseillère en développement



 **DÉVELOPPEMENT INDUSTRIEL**



JONATHAN
FAUCHER-BILODEAU
Conseiller en développement



CHARLES LECLERC
Conseiller en développement



FÉLIX THÉORÊT
Conseiller en développement

 **DÉVELOPPEMENT MAIN-D'ŒUVRE**



SYLVAIN MASSICOTTE
Conseiller en développement



VÉRONIQUE SAVARD
Conseillère en développement

 **DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE**



JOSÉE BILODEAU
Technicienne en tourisme



ANNICK DESCHÊNES
Conseillère en développement



CHANTAL DUBOIS
Conseillère en développement

ÉQUIPE DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET DE LA PROMOTION



Plus de 400 prêts, pour une valeur de 13,6 M\$, a été octroyé par DEL, à des entreprises de Lévis, pendant la crise pandémique (programmes MEIE et Ville de Lévis).

FINANCEMENT



ALEXANDRE LEMIEUX

Conseiller en développement et financement de projets d'entreprises



GURLANGE PIERRE LOUIS

Conseiller en développement et financement de projets d'entreprises

PROMOTION



MICHEL CASEAULT

Conseiller en développement



CAROLINE GRONDIN

Conseillère à la promotion



DAVID ST-LAURENT

Conseiller à la promotion

PROSPECTION



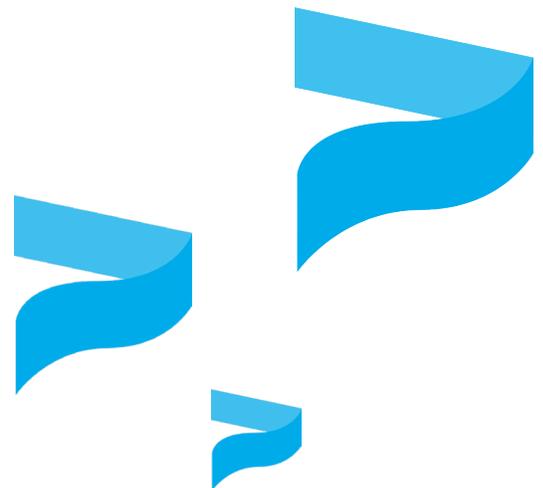
DANIEL DION

Conseiller en développement et prospection des investissements



FRANCIS LÉTOURNEAU

Conseiller en développement et prospection des investissements



 **PERSONNEL ADMINISTRATIF**



PIERRE BERNIER
Technicien au développement



JOHANNE BLAIS
Agente d'administration



MÉLISSA BLAIS
Secrétaire de gestion



NATHALIE DESNOYERS
Secrétaire de gestion



CYNTHIA GOUBOUT
Secrétaire de gestion



CHANTAL GUÉRIN
Secrétaire de gestion



LUCIE POULIN
Secrétaire de gestion





FAITS SAILLANTS

FONDS D'INVESTISSEMENT ET FINANCEMENT DE PROJETS D'ENTREPRISES

1^{er} novembre 2021 au 31 octobre 2022



PORTEFEUILLE ACTUEL

10 432 384 \$



PRÊTS ACCORDÉS

4 026 000 \$

Programme d'aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME):

3 456 000 \$

- Entreprises bénéficiaires : 89
- Demandes traitées ou réorientées vers d'autres programmes : 97

L'aide d'urgence pour les entreprises de Lévis a fait l'objet d'une entente et de 18 avenants avec le MEIE, ce qui a permis d'accorder des prêts pour une somme globale de 13 M\$ depuis le début de la pandémie.

Prêts réguliers - Ville de Lévis:

570 000 \$

- Investissements totaux : 3 427 200 \$
- Emplois créés ou maintenus : 92
- Prêts octroyés : 9
 - 7 dans le tertiaire
 - 2 dans le manufacturier



PAUPME - volet Aide à la relance des entreprises affectées par la pandémie (AREAP)

- Les entreprises ayant eu un prêt dans le cadre du PAUPME ont eu la possibilité de pouvoir convertir leur prêt dans le cadre du volet AREAP, ce qui permettait un pardon de prêt (contribution non remboursable) équivalent à 25 % du financement accordé.

PAUPME - volet Aide aux entreprises en régions en alerte maximale (AERAM) ou volet Aide à certaines entreprises du secteur du tourisme (ACEST)

- Un moratoire jusqu'au 31 décembre 2022 a été offert aux entreprises ayant bénéficié d'un prêt dans le cadre du PAUPME, volet AERAM.
- Les entreprises ayant eu un prêt dans le cadre du PAUPME, volet AERAM ou volet ACEST ont également eu la possibilité de pouvoir profiter du pardon de prêt (contribution non remboursable) du volet AREAP. L'entreprise pouvait choisir le volet qui était le plus avantageux pour elle.



Fonds et programmes spéciaux

Entrée en vigueur le 5 juillet 2021

Règlement RV-2021-21-37 établissant un programme d'aide aux entreprises - Ville de Lévis

Le programme a permis à 280 entreprises et à 18 organismes dont les activités sont liées à l'une ou l'autre des sous-catégories visées par le règlement de recevoir une aide financière de 1 000 \$ chacun.

- Aide financière totale accordée : 298 000 \$
- Aide financière accordée pour la période visée : 73 000 \$ (55 entreprises et 18 organismes)

Entrée en vigueur le 19 avril 2022

Règlement RV-2022-22-00 établissant un programme d'aide aux entreprises - Ville de Lévis

Le programme a permis à 151 entreprises et à 8 organismes de recevoir une aide financière de 1 000 \$ chacun et à 17 entreprises et à 7 organismes de recevoir une aide financière de 2 000 \$ chacun.

- Aide financière totale accordée : 207 000 \$

Adopté par le conseil municipal le 27 juin 2022

Programme particulier de soutien à l'implantation de nouveaux commerces - Ville de Lévis

Le programme permet de favoriser l'implantation de nouveaux commerces et l'agrandissement de commerces de proximité déjà existants dans certains secteurs de la ville. Selon ce dernier, il permet l'obtention d'une aide financière jusqu'à 10 000 \$ ou 15 000 \$ par entreprise.

- Entreprises bénéficiaires : 2 en date du 30 novembre

Politique de soutien aux projets structurants pour améliorer les milieux de vie - Ville de Lévis

- Soutien financier total : 481 291 \$
- Projets soutenus : 10

Les dossiers traités par le Comité d'investissement et de soutien aux entreprises (CISE) font l'objet d'une vérification annuelle systématique par le vérificateur externe de la Ville, de même que, périodiquement, par le vérificateur général de la Ville sur une base aléatoire.

FAITS SAILLANTS

ACCOMPAGNEMENT, ENTREPRENEURIAT ET RÉSEAUTAGE

Un vaste écosystème a été mis en place à Lévis afin de soutenir l'entrepreneuriat auprès d'une clientèle diversifiée, incluant les jeunes dans le milieu scolaire : des activités de sensibilisation, de formation et d'encadrement ont été réalisées par plusieurs organisations à Lévis.



Accès entreprise Québec

Une nouvelle équipe est en place au sein de DEL afin d'encadrer les projets de démarrage, de croissance et de transfert d'entreprises. Plus de 250 dossiers ont été traités en cours d'année, incluant l'analyse de plans d'affaires, en collaboration avec les partenaires et les ressources internes.



Chambre de commerce et d'industrie du Grand Lévis

Plusieurs activités de réseautage de l'organisme ont été soutenues par la Ville de Lévis qui a convenu par ailleurs d'accorder un appui à l'organisation des célébrations qui marqueront en 2023 le 150e anniversaire de l'organisme.



Défi OSEntreprendre

En 2022, l'édition locale à Lévis de ce concours en entrepreneuriat a reçu 6 candidatures dans le volet *Création d'entreprises* et une autre dans le volet *Faire affaires ensemble*. La jeune entreprise Sanana s'est distinguée à l'échelle régionale.



École des entrepreneurs du Québec

Au 31 mars 2022, le nouveau campus de Chaudière-Appalaches a permis de former 134 entrepreneurs de la région. Depuis, la mise sur pied de plusieurs ateliers sur la croissance des organisations et un nouveau parcours en économie sociale a permis de doubler le nombre de participants.



Entrepreneuriat Lévis

Pour la période de septembre 2021 à juin 2022, 132 étudiants ont été accueillis au programme de lancement d'une entreprise. Plus de 655 inscriptions ont été reçues aux 38 ateliers de formation à la carte sur divers sujets d'affaires.



Entrepreneuriat UQAR

Très active auprès de la clientèle universitaire, l'organisation a notamment noué des liens de collaboration avec son équivalent en Normandie (France), Pépite Normandie.



Face aux Dragons Lévis

À l'initiative de Trajectoire-emploi et avec la collaboration de la Ville de Lévis et de plusieurs partenaires, le concours en entrepreneuriat au niveau de l'école secondaire et postsecondaire a récompensé 11 projets d'entreprises qui se sont mérités au total plus de 10 000 \$ en bourse.



La Ruche Chaudière-Appalaches

En collaboration avec la Ville de Lévis, une présentation a été organisée sur le sociofinancement, tandis que de nouveaux projets lévisiens ont été accompagnés sur la plateforme en cours d'année.



Mentorat d'affaires - cellule locale

Une équipe de 18 mentors accompagnent plusieurs entrepreneurs de Lévis avec le soutien de Chaudière-Appalaches Économique. Au 30 septembre 2022, plus de 72 dyades étaient actives.



Micro-crédit Chaudière-Appalaches

Une somme de 37 500 \$ a été octroyée par la Ville de Lévis afin de constituer un fonds destiné au soutien des projets d'entreprises lévisiennes. Dans la dernière année, trois entrepreneurs de Lévis ont été soutenus par l'organisme.



Mission internationale Caen-Lévis

En avril et en juillet 2022, un grand nombre de partenaires du territoire ont collaboré à l'accueil de jeunes entrepreneurs de la ville de Caen, en France.



Requêtes d'entreprise traitées - DEL

-  Demandes d'information : 3 818
-  Référencement à des partenaires : 886
-  Recherche de locaux : 59
-  Infolettres mensuelles et courriels marketing ciblés envoyés : 34



FAITS SAILLANTS

DÉVELOPPEMENT INDUSTRIEL ET TECHNOLOGIQUE

Des conseillers en développement économique sont à l'œuvre pour soutenir les projets industriels et technologiques : accompagnement, recherche de terrains ou de locaux, achat, vente et reprise de terrains et soutien dans tous les aspects techniques d'un projet (études environnementales, capacité portante, empiètements, servitudes, etc.).

Vente de terrains

NOUVEAU RECORD

Plus de 5,8 millions de pieds carrés de terrains ont été vendus dans la dernière année par la Ville, un record de ventes à ce jour, ce qui inclut la vente d'un premier bloc de terrains agricoles dans la zone adjacente au Dataparc Lévis pour un futur complexe de serres commerciales de culture maraîchère. Les ventes de terrains à bâtir induisent des projets de construction ayant un impact favorable sur l'emploi et les revenus fonciers. Afin de répondre à une demande toujours très élevée de la part des entreprises, des collaborations étroites ont été nouées avec le secteur privé afin de viabiliser et rendre disponible des terrains pour répondre aux besoins d'entreprises intéressées à s'y implanter.

Robonumérique Lévis

En partenariat avec Investissement Québec, un nouvel événement a été organisé par la Ville afin de permettre aux entreprises manufacturières de la région de faire le point sur les meilleures pratiques en matière d'automatisation, de robotisation, de numérisation et d'utilisation de l'intelligence artificielle. L'événement a eu lieu le 30 novembre 2022 au Lévis Centre des congrès et a rassemblé près de 200 participants.

Amélioration dans les parcs industriels

Divers travaux de pavage, d'aménagement de bordures de trottoirs et d'aménagements d'espaces verts, incluant la plantation d'arbres, ont été réalisés dans la dernière année. Une somme de 2 M\$ avait été réservée, suivant les engagements pris en ce sens par la Ville au terme de la tournée des parcs industriels effectuée en 2018.

Carrefour de l'innovation et de l'entrepreneuriat de Lévis (CIEL)

Un nouveau plan d'affaires a été élaboré afin de fournir aux entrepreneurs et aux jeunes entreprises innovantes des services à valeur ajoutée dans un lieu qui favorise la collaboration et les synergies. La construction d'un nouvel immeuble à l'Innoparc Lévis est prévue en 2023. Un appui financier est attendu pour ce faire de la part du MEIE et de Développement Économique Canada (DEC), notamment.

Chaire de recherche en IA | UQAR - Lévis

La Ville de Lévis a consenti un appui de 250 000 \$ sur 5 ans afin de créer une chaire de recherche destinée à accroître l'efficacité des chaînes d'approvisionnement en faisant appel à de nouvelles approches issues de l'intelligence artificielle et de l'optimisation.



➤ PROGRAMMES À L'INTENTION DES ENTREPRISES MANUFACTURIÈRES

En collaboration avec Chaudière-Appalaches Économique et Développement PME Chaudière-Appalaches (DPME), trois programmes ont été offerts aux entreprises de Lévis :

- Programme ÉVEIL 4.0 : avec l'appui du Centre de robotique et de vision industrielles (CRVI), un nouveau programme a été lancé pour les entreprises manufacturières de Lévis afin d'accroître leur efficacité opérationnelle et leur productivité par l'intégration du numérique et de la robotique.
- Programme ADMIN : accompagnement avec comme objectif principal l'optimisation des opérations administratives des entreprises, incluant la gestion de l'approvisionnement et de la production.
- Programme Productivité : accompagnement personnalisé axé sur l'innovation avec comme objectif principal d'améliorer la productivité par l'optimisation des opérations de production.

FAITS SAILLANTS DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Une équipe dynamique est à pied d'œuvre pour soutenir la fonction commerciale, que ce soit pour accompagner ou coordonner un projet, tout en assurant un lien étroit avec les intervenants de ce secteur dynamique.

Programme Mon commerce en ligne

En collaboration avec l'École des entrepreneurs du Québec, dix détaillants de Lévis ont suivi gratuitement une formation visant à propulser leur croissance numérique, optimiser leur présence Web, augmenter les ventes, développer leurs compétences numériques et implanter des outils technologiques performants.

Mon Quartier de Lévis

En concertation avec la Ville de Lévis et les forces vives du milieu, le nouvel organisme en revitalisation œuvre au développement commercial, à la promotion des commerces et à l'animation commerciale de cinq quartiers traditionnels de Lévis. L'organisme a notamment mis sur pied une boutique pour de jeunes entreprises dans le Vieux-Lévis d'abord puis dans le Vieux Saint-Romuald par la suite (sous la forme d'un incubateur commercial) et gère également un important fonds en appui aux événements locaux.

Guide d'intervention pour entrepreneurs

Un guide pour l'implantation d'un commerce à Lévis est en cours d'élaboration (recherche d'un local, conformité réglementaire, ressources financières, etc.).

Aide financière liée à la pandémie

Une aide financière variant de 1 000 \$ ou à 2 000 \$, selon le cas, a été accordée aux commerces admissibles qui ont été affectés par la pandémie.

Soutien à l'implantation de commerces

Une aide financière au loyer d'un maximum de 15 000 \$ est rendue disponible par la Ville à certaines conditions, et ce, tant dans les quartiers traditionnels en revitalisation que sur certaines rues admissibles à ce programme dans les pôles Chaudière et Desjardins.

Relance des centres-villes

Une aide financière de 1,5 M\$ a été accordée à la Ville par le MEIE pour la relance des centres-villes. Outre le programme de soutien au loyer 2022-2023 mentionné ci-avant, cette enveloppe permettra aussi de soutenir divers projets et d'organiser des activités d'animation dans divers secteurs de Lévis, dont sur le site du Quai Paquet pendant la saison hivernale.

Appel d'offres pour un lien mécanique

Un appel d'offres a été lancé afin d'aménager un lien permettant d'accéder au plateau du Vieux-Lévis à partir du secteur de la Traverse. La réalisation de ce projet commande cependant dans un premier temps des études au niveau archéologique et environnemental.

Sondage sur la fonction commerciale

Une étude a été réalisée à la demande de la Ville par la firme Léger afin de mieux évaluer les besoins des résidents de Lévis en matière d'achat de biens et services sur le territoire de Lévis, étude dont les résultats serviront à orienter les efforts de promotion et de démarchage de DEL au niveau commercial.



FAITS SAILLANTS

DÉVELOPPEMENT MAIN-D'ŒUVRE

L'enjeu de la main-d'œuvre figure au premier rang des préoccupations pour nombre d'entreprises et d'organismes. En conséquence, Lévis a mis au point une approche proactive unique au Québec avec le concours de plusieurs partenaires du territoire réunis au sein du Guichet unique Action main-d'œuvre Lévis (GUAMOL).

Présence terrain (physique ou virtuelle)

Tenue d'un kiosque à différents salons et foires de l'emploi afin de faire la promotion de la ville de Lévis, ses attraits et les caractéristiques du marché du travail, dont les emplois disponibles sur le territoire.

- Foire de l'emploi Capitale-Nationale - Chaudière-Appalaches
- Salon de l'emploi et de la formation continue
- Salon de l'emploi Lévis-Bellechasse : participation au comité organisateur
- Salon de l'immigration à Montréal
- Mois du Québec en France : tournée de 14 villes en France, laquelle a permis de générer 150 candidatures pertinentes pour les entreprises de Lévis

Participation à des webinaires pour présenter Lévis et la région (*Journées Québec*, préparation à l'arrivée de candidats à l'international, etc.) et à des déjeuners d'information sur le recrutement international avec Québec International et le MIFI.

Accompagnement d'entreprises

Réalisé de façon continue, notamment auprès des entreprises ayant exprimé des besoins au sujet de la main-d'œuvre dans le sondage omnibus réalisé en début d'année par la Ville.



Poursuite des opérations du GUAMOL

- Un plan d'action a été élaboré et un autre pour le CDÉMOR, comportant une série d'actions en matière d'immigration économique, de transformation numérique et de promotion de l'offre de services des intervenants actifs sur le territoire de Lévis dans le domaine de la main-d'œuvre.
- Deux rencontres avec les élus et les acteurs clés ont eu lieu les 13 avril et 28 octobre 2022.
- Plusieurs autres rencontres ont été tenues avec les acteurs clés qui déploient des actions afin de soutenir les entreprises en lien avec les sept axes d'intervention du guichet.

Coopérative d'employeurs RH

Une collaboration avec le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité a été mise sur pied afin d'organiser deux webinaires ayant pour but de faire connaître ce modèle d'affaires.

Étude sur la pénurie manufacturière en Chaudière-Appalaches

La participation au comité de pilotage a permis de poursuivre les démarches de sensibilisation des entreprises avec la TREMCA auprès des paliers supérieurs de gouvernement.



FAITS SAILLANTS

DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

Les activités touristiques génèrent d'importantes retombées économiques à Lévis. En parallèle au développement de l'offre d'agrément et à l'expansion en cours du parc hôtelier, Lévis maintient une approche proactive pour faire valoir la destination.



Photo © Agence Icohe

Boutique Josée Gagnon

Publication imprimée

Sous le thème « Explorer, découvrir, admirer », le dépliant, conçu sous une nouvelle mouture en 2022, a été tiré à 15 000 exemplaires. Celui-ci présente les attraits culturels et les activités, les événements, les lieux d'hébergement et de restauration, ainsi qu'une carte complète du territoire.

Présence web

En collaboration avec Tourisme Chaudière-Appalaches et les intervenants touristiques, le site internet visiterlevis.com est mis à jour en continu. On y trouve plus de 185 fiches d'attraits de Lévis.

Bureau d'information touristique

De mai à octobre 2022, une équipe dynamique d'agents touristiques a assuré une permanence sur place, qui a permis d'accueillir et de répondre aux questions de plus de 7 000 visiteurs de passage dans le secteur de la Traverse.

Tourisme d'affaires

Les organisateurs d'événement ont repris leurs activités. De janvier à septembre 2022, les congrès, réunions et événements d'affaires ont généré un grand nombre de nuitées dans les établissements d'hébergement de Lévis. Les intervenants de l'industrie des congrès à Lévis consultent de plus en plus les services de la Ville pour connaître l'offre disponible localement.

Salons d'exposition sur le vélo

La Ville de Lévis a participé conjointement avec la MRC de Bellechasse à deux salons spécialisés sur le vélo qui ont eu lieu à Montréal et à Québec.

Organisation et soutien aux événements

Deux éditions de « Je parcours Lévis » ont été réalisées à l'hiver et à l'été 2022. Le retour des grands événements a été accueilli avec enthousiasme de la part d'un public qui s'est fait nombreux. Un soutien logistique et financier est souvent requis de la Ville pour assurer une programmation de qualité optimale, en collaboration avec les organisateurs d'événements et plusieurs services de la Ville, de même qu'avec la STLévis, réunis au sein du Comité de coordination des grands événements (CCGE), qui est animé par DEL.

Exercice de planification stratégique

Les partenaires touristiques ont été invités à participer à deux rencontres de consultations les 17 juillet et 9 septembre dernier. Avec l'appui d'une firme externe, l'exercice avait comme objectif de mieux préciser les moyens à mettre en œuvre afin de stimuler le développement de l'offre d'agrément à Lévis.





FAITS SAILLANTS

MARKETING TERRITORIAL



Annie et Patrick
Ferme Phylum

Le site internet courantlevis.com s'est imposé comme un outil de premier plan pour faire valoir Lévis auprès des entrepreneurs et des entreprises. Il sert de référence tout en offrant aussi un accès facilité aux services de Développement économique Lévis et aux ressources externes qui interviennent en appui aux entreprises et aux organismes du territoire.

- Plus de 70 000 utilisateurs ont fréquenté le site entre le 1er novembre 2021 et le 31 octobre 2022, une hausse dans l'achalandage de 63 %!
- DEL a maintenant une page entreprise sur LinkedIn, qui permet de mettre en valeur des faits d'actualité et des bons coups économiques locaux. Faites comme les 510 abonnés et [abonnez-vous!](#)
- L'infolettre [Courant Lévis](#) de DEL, qui est diffusée périodiquement, compte aujourd'hui plus de 2 000 abonnés.

Campagnes de promotion mix marketing

En fonction des sujets, médias traditionnels et numériques et réseaux sociaux ont été utilisés pour faire valoir divers projets, notamment :

- Attraction de travailleurs à Lévis
- Attractivité du territoire (familles, touristes, entrepreneurs, planificateurs d'événements)
- Événement *Robonumérique Lévis*
- Aides financières disponibles (nouveaux fonds d'investissement, programmes spéciaux, etc.)
- Achat local : relancée à l'hiver-printemps 2022 toujours sous la thématique « Meilleur ici, meilleur à Lévis »
- Animations hivernale et estivale

Bannières publicitaires, cahiers spéciaux et reportages

Les médias locaux et nationaux ont été utilisés, sous toute forme, pour diffuser de l'information à des clientèles cibles.

Bonification du site courantlevis.com

Au cours de l'année, une refonte de la page d'accueil, une mise à jour de la section « Vivre » en tenant compte des actions en recrutement de la main-d'œuvre et des travaux d'alimentation de contenu et d'intégration importants ont été réalisés. Un assistant virtuel automatisé permet aux utilisateurs d'accéder à des informations de base pertinentes, alors qu'un outil de recherche d'emploi permet aux personnes intéressées à travailler à Lévis de recenser les emplois disponibles sur le territoire dans leur secteur d'activité.

Sondages

Un sondage omnibus a été réalisé en début d'année pour bien comprendre la réalité des entreprises et mesurer leurs anticipations au niveau économique. Pour évaluer l'adhésion des entreprises et des organismes de Lévis au projet du Réseau express de la Capitale, la base de données des entreprises de DEL a été mise à contribution pour les fins de la consultation qui a été réalisée au printemps.

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LÉVIS



Pour bénéficier de ces services offerts de façon gratuite par DEL, retenez un seul numéro : 418 835-8246.

Au service des entreprises

Pour maximiser le succès des projets d'entreprises sur le territoire, Développement économique Lévis (DEL) compte sur le dynamisme de son équipe et sur l'appui d'un réseau de 80 partenaires de confiance.

Le soutien offert par DEL comprend trois grands volets, que voici :

1 IMPLANTATION

DEL agit à titre de facilitateur pour aider tout type de projet d'affaires à voir le jour à Lévis.

- Aide à la recherche : local, bâtiment et terrain
- Mise en relation : instances de tous paliers, propriétaires ou courtiers, entreprises, etc.
- Acquisition de terrains auprès de la Ville
- Informations sur les marchés et données statistiques

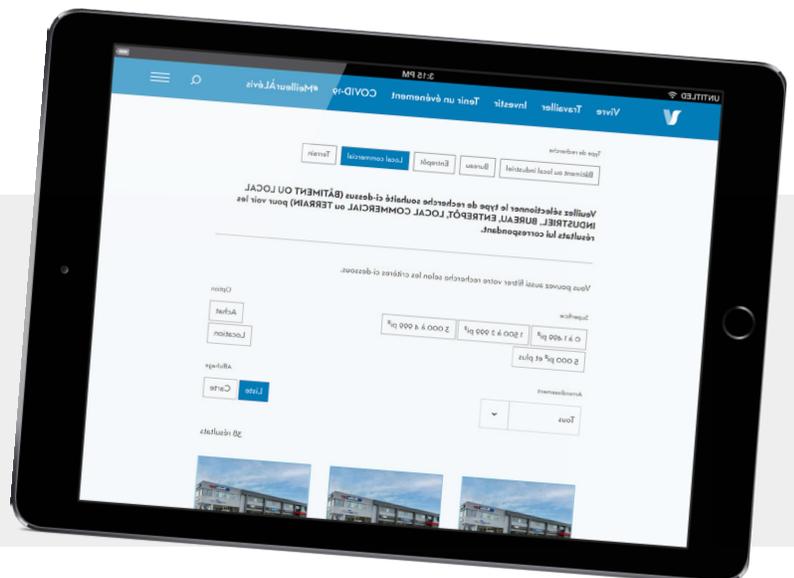
2 FINANCEMENT

DEL peut assurer le montage financier grâce à ses fonds d'investissement et aussi, favoriser l'accès à des sources de financement additionnelles.

- Prêts, avec ou sans intérêts, jusqu'à 250 000 \$ (sous certaines conditions)
- Identification et référencement (soutien technique et/ou financier complémentaire)

Astuce! Pour la recherche de votre site d'implantation, référez-vous à nos outils interactifs.

- ImmoLévis (libre-service) : courantlevis.com/immolevis
- Formulaire (recherche assistée) : bit.ly/formulaire-local-terrain-levis





Saviez-vous que vous avez accès à un ensemble de données fort utiles pour préparer votre plan d'affaires dans le Profil statistique de Lévis (bit.ly/profil-statistique-levis) ?



3 ACCOMPAGNEMENT

DEL est aussi un accélérateur de changement en orientant vers les services et organismes adéquats.

Volet Accès entreprise Québec

- Plan d'affaires (validation et référencement)
- Programmes gouvernementaux (automatisation, exportation, etc.)
- Transformation numérique

Volet Action main-d'œuvre Lévis

- Main-d'œuvre
- Recrutement international

Astuce! À l'aide de nos guides de ressources, faites vos recherches de façon autonome pour trouver ce dont vous avez besoin.

- Par secteur d'activité:
bit.ly/ressources-entreprises-levis
- Main-d'œuvre:
bit.ly/ressources-main-d-oeuvre-levis



À Lévis, ça bouge!

Photo © Sarah Cagné

Les Bleuets du Vire-Crêpes

DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE LÉVIS



Lévis



Développement économique Lévis



Quartier général du « courant Lévis »

996, rue de la Concorde, bureau 3

Lévis (Québec) G6W 0P8

418 835-8246

developpementeconomique@ville.levis.qc.ca

courantlevis.com